令和8年度
カスタマーハラスメント防止対策推進事業
企業向け奨励金

【令和8年度第2回受付】

事前エントリー手順書

令和8年10月29日更新版

公益財団法人　東京しごと財団
カスタマーハラスメント防止対策推進事業 企業向け奨励金事務局

TEL:03-4446-4621
【受付】平日9:00 ～ 17:00　(土曜・日曜・祝日、年末年始を除く)

目次

注意事項・・・

【注意事項】ご申請の前に必ずお読みください。

【事前エントリーに関する注意事項】

①受付期間中はいつでもエントリーすることができます。（先着順ではありません）

②募集要項に記載の要件をすべて満たしていることをご確認のうえ、受付期間内に事前エントリーを行ってください

③事前エントリーには**GビズIDプライムアカウントの事前取得が必要です。**

④事前エントリーフォームに入力するメールアドレスは、GビズIDに登録されているメールアドレスを入力してください。

⑤事前エントリーは「支給申請に進むための手続き」であり、**奨励金の支給を確約するものではありません。**
エントリーを通過した申請者には、別途支給申請方法等についてご案内いたします。
Jグランツでの支給申請後、申請書類に基づき審査を行い、支給または不支給を決定します。

⑥メールの受信拒否設定をしている場合は、「@tokyo-cusharaboushi-entry.jp」、
「@tokyo-cusharaboushi.jp」からのメールを受信できるよう事前に設定（変更）をお願いします。

⑦事前エントリー件数等の情報は公表いたしません。

◆以下に該当する場合には、事前エントリーは無効となりますので、ご注意ください。

・同一の代表者や同一企業が複数回事前エントリーを行った場合
※別法人格であっても同一代表者からの事前エントリーは同一企業からの重複エントリーとみなします（別法人格には、個人事業主も含みます）
・本奨励金（令和7年度事業を含む）をすでに受給した事業者である場合
・事前エントリー内容に不備がある場合、支給申請に関するご案内メールの送付ができない場合
・支給申請用URLを第三者へ譲渡、SNS等への転載・共有した場合
・同一のメールアドレスで複数の登録を行った場合

【アクセス集中時の待合室機能について】

- 事前エントリーフォームにアクセスが集中した際は、「待合室」が表示されます。**画面を閉じたり、一定時間（10分程度）離れたりすると、順番待ちの列から外れる可能性があるためご注意ください。**
※エントリー期間の開始直後・締切り直前はアクセス集中のおそれがあります。受付期間中はいつでもエントリーいただけますので、アクセスが集中しないようにご協力をお願いいたします。

【支給申請用URLの取り扱い等に関する注意事項】

- 支給申請に関するご案内は、事前エントリー時に登録されたメールアドレスに送付されます。
- 支給申請用URLは、事前エントリーを通過した企業専用です。
URLの第三者への譲渡、SNS等への転載・共有は固く禁じます。
- 事前エントリーを通過していない事業者が、不正に入手したURLを用いてＪグランツでの支給申請を行った場合、申請は無効となります。
- 事前エントリー時のメールアドレスの入力誤りや、受信拒否設定等によって、申請に関するご案内を受信できなかった場合、責任は負いかねます。**正しいメールアドレスの登録とメール受信設定をお願いいたします。**
- 申請事業者自身の通信環境やデバイスに起因する不具合についても、責任を負いかねます。

事前エントリーの流れ

1．ホームページ（https://www.tokyo-cusharaboushi.jp/）の以下のいずれかから
事前エントリーフォームにアクセスできます。
① トップページ画面右上の「事前エントリーはこちらから」
② 申請方法ページ下部の「事前エントリーはこちらから」

■トップページ画面右上



■申請方法ページ下部



事前エントリーの流れ

2．事前エントリーフォームに誤りがないように入力してください。



法人番号／事業者識別番号を入力。

※Jグランツでの確認方法は P.10～11を参照してください

GビズID/Jグランツに登録されている所在地（本社所在地/印鑑登録証明書住所）を入力。

※必ずGビズIDの登録内容が最新であることを事前に確認してください。

※Jグランツでの確認方法は P.10～11を参照してください

上記所在地が都外の場合のみ、都内事業所地を入力。

GビズID/Jグランツに登録済みのメールアドレス（GビズIDログイン時に入力するメールアドレス）を入力。

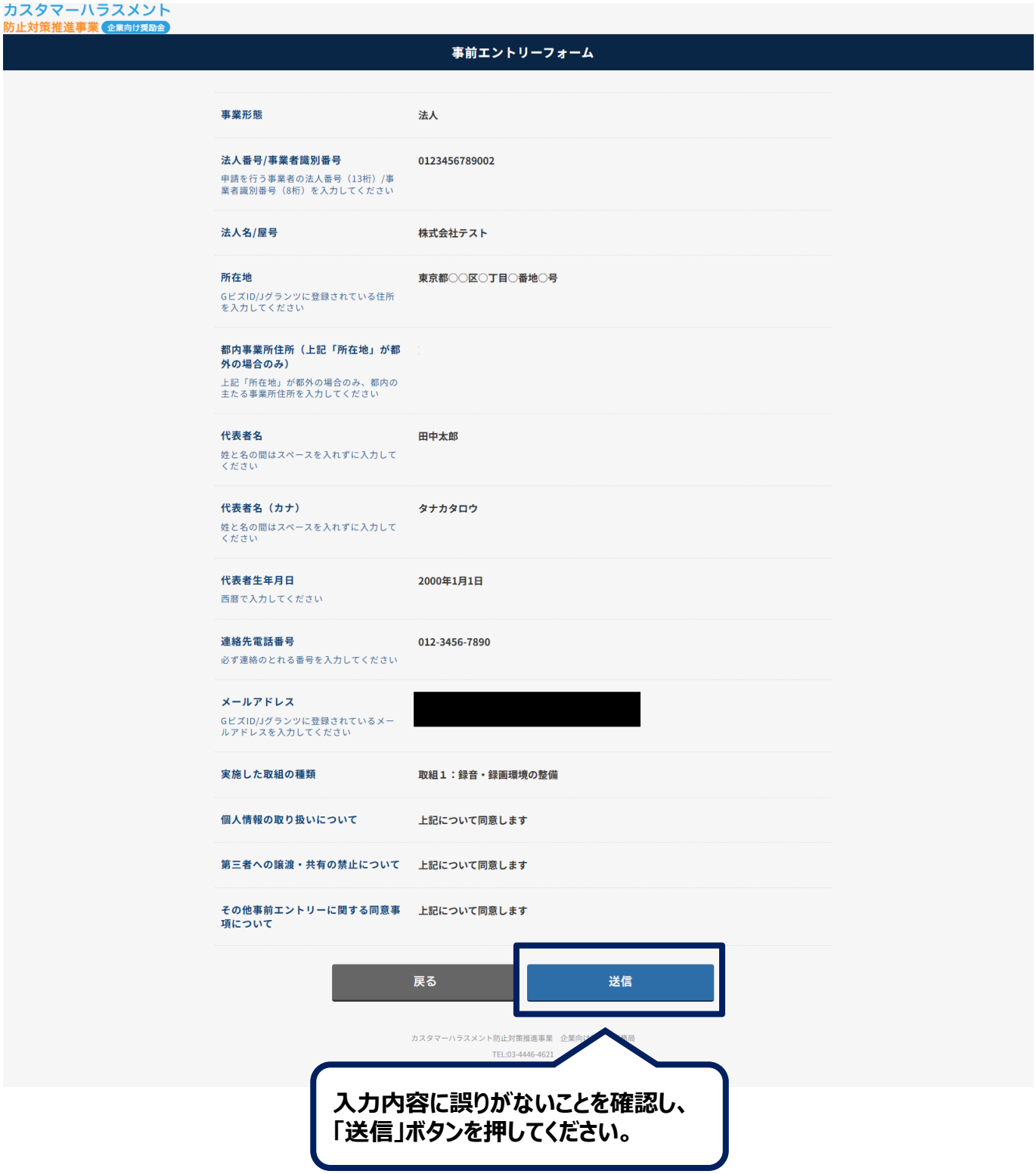
※メールアドレスは重複使用できません

実施したカスタマーハラスメント防止対策の取組を選択。

入力完了後、「送信」ボタンを押してください。

事前エントリーの流れ

3.入力情報の確認画面が表示されますので、内容を確認して送信してください。



事前エントリー受付完了時

４.事前エントリーが正常に完了すると下記受付完了画面が表示され、
登録したメールアドレスに「事前エントリー完了メール」が送信されます。

■事前エントリー完了画面



■事前エントリー完了メール（※画像はサンプルです）

事前エントリー完了メールが届きますので、必ずご確認ください。
※しばらく待っても届かない（迷惑メールフォルダ等にもない）場合や、入力内容に誤りがあった場合は事務局（03-4446-4621）までご連絡ください。
※受信したメールは申請に関するご案内メールを受信するまで削除しないようお気を付けください。

【カスハラ奨励金】事前エントリー完了

カスタマーハラスメント防止対策推進事業企業向け奨励金事務局 <[redacted]>
To:[redacted]

この度は「カスタマーハラスメント防止対策推進事業企業向け奨励金」の事前エントリーにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
事前エントリーの受付が完了いたしましたので、以下の通りお知らせいたします。

※本メールは、申請に関するご案内メールを受信するまで大切に保管してください。

～～～
～～～

【エントリー内容】
事前エントリー番号：PE[数字10桁]
事業形態：法人
法人番号/事業者識別番号：0123456789002
法人名/屋号：株式会社テスト
所在地：東京都○○区○丁目○番地○号
都内事業所住所（上記「所在地」が都外の場合のみ）：東京都○○区○丁目○番地○号
代表者名：田中太郎
代表者名（カナ）：タナカタロウ
代表者生年月日：2000年1月1日
連絡先電話番号：012-3456-7890
メールアドレス（GビズID/Jグランツに登録済みのもの）：[redacted]
実施した取組の種類：取組１：録音・録画環境の整備
個人情報の取扱いについて：上記について同意します
第三者への譲渡・共有の禁止について：上記について同意します
その他事前エントリーに関する同意事項について：上記について同意します

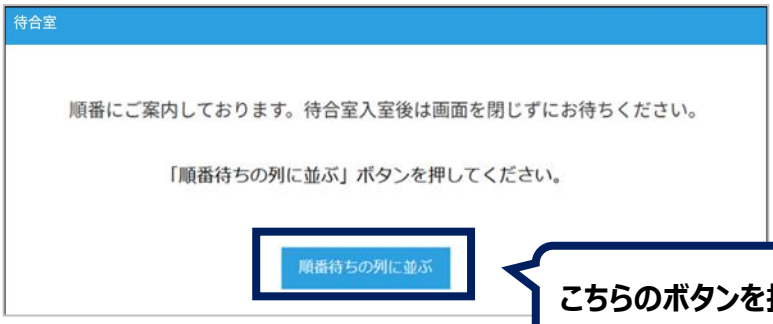
【お問い合わせ先】
カスタマーハラスメント防止対策推進事業 企業向け奨励金事務局
TEL:03-4446-4621
【受付】平日9:00～17:00　(土曜・日曜・祝日、年末年始を除く)

※本メールはシステムより自動送信されています。直接返信されても対応はできませんのであらかじめご了承ください。
お心当たりのない場合は、お手数ですが上記お問い合わせ先までご連絡ください。

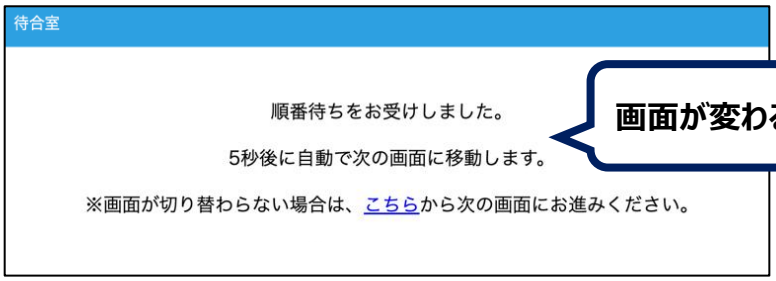
サンプル

アクセス集中時の「待合室」機能について

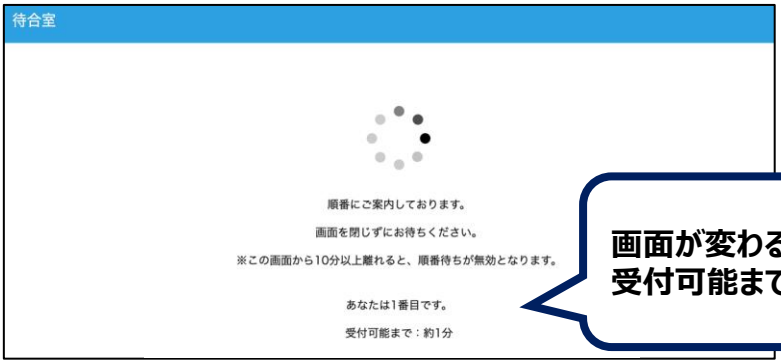
事前エントリーフォームにアクセスが集中すると、「待合室」画面が表示されます。
画面の内容に従って操作を行ってください。



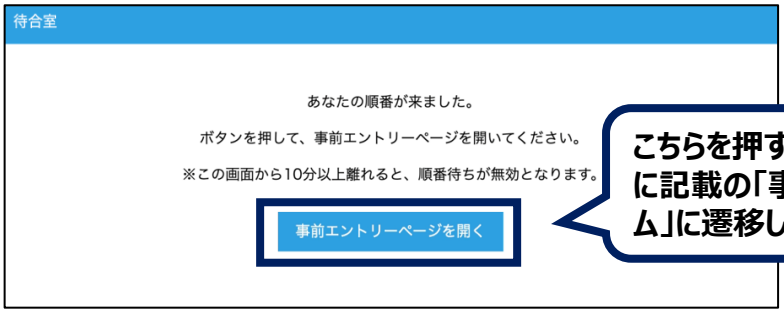
こちらのボタンを押してください。



画面が変わるまでお待ちください。



画面が変わるまでお待ちください。
受付可能までの時間は目安です。



こちらを押すと、本手順書のP.5に記載の「事前エントリーフォーム」に遷移します。

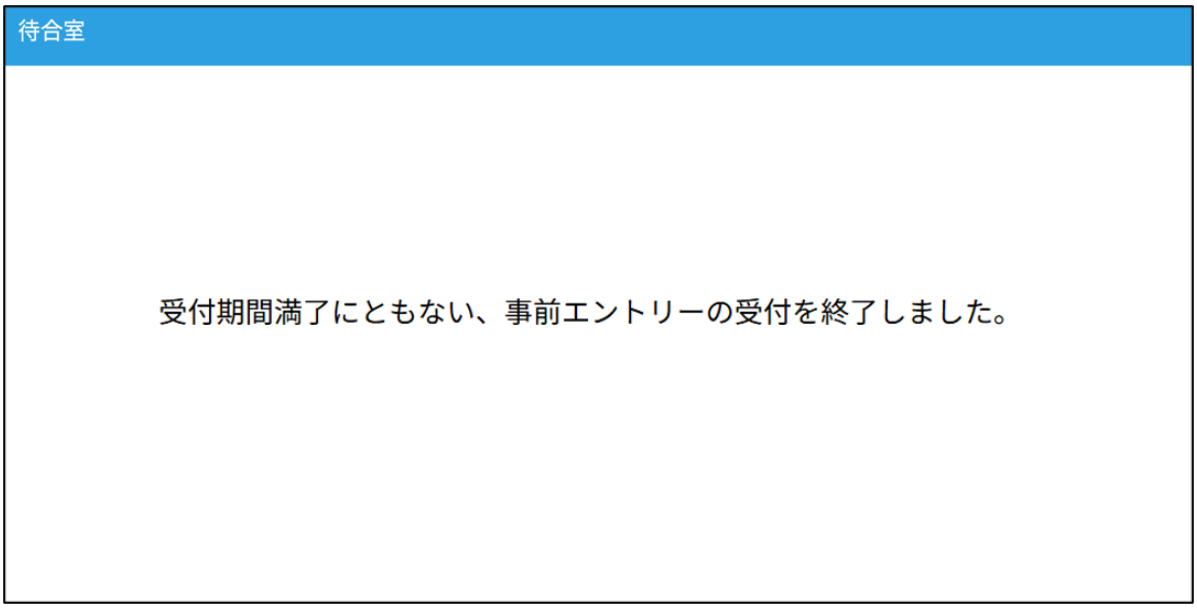
事前エントリーの受付締切について

事前エントリーフォームの入力中や、待合室での待機中に
事前エントリーの受付期間終了をむかえた場合、下記画面が表示されます。

■事前エントリーフォームの入力中に受付期間終了となった場合
（令和8年**11月18日（水）17時まで**に送信を完了しなかった場合）



■「待合室」画面で待機中に受付期間終了となった場合



Ｊグランツでの自社情報の確認方法

Jグランツにログイン後、画面右上にあるご自身の名前が表示されている箇所の
ドロップダウン「▼」をクリックし、「自社情報の確認・編集画面」へ進みます。





Ｊグランツでの自社情報の確認方法

「自社情報の確認・編集」画面にて、「**法人番号/事業者識別番号**」および「**本社所在地/印鑑登録証明書住所**」を確認できます。
事前エントリー時に入力いただきますので、事前に必ずご確認ください。

その他「**事業形態**」、「**法人名／屋号**」、「**代表者名**」なども併せて確認できます 。
登録情報が最新でない場合は、GビズIDのウェブサイトより変更を行ってください。

法人事業者　画面



個人事業主　画面

