

令和7年度  
カスタマーハラスメント防止対策推進事業  
企業向け奨励金

**【事前エントリー手順書】**

公益財団法人 東京しごと財団  
カスタマーハラスメント防止対策推進事業 企業向け奨励金事務局

**TEL:03-4446-4621**

【受付】平日9:00 ~ 17:00 (土曜・日曜・祝日、年末年始を除く)

# 目次

注意事項.....	P. 3
事前エントリーの流れ.....	P. 4 ~ 6
事前エントリー受付完了時.....	P. 7
アクセス集中時の「待合室」機能について.....	P. 8 ~ 9
事前エントリー受付締切について.....	P. 10
GビズID 法人番号・個人事業者識別番号の確認手順.....	P. 11 ~ 12

# 【注意事項】ご申請の前に必ずお読みください。

## 【事前エントリーに関する注意事項】

- 受付件数が2,000件に達した時点で、受付を終了いたします。
- 事前エントリーは「支給申請（Jグランツ）」を行うための手続きであり、**奨励金の支給を確約するものではありません。**
- 同一の法人番号、または事業者識別番号による複数回のエントリーはできません。また、第1回・第2回において既に申請している事業者のエントリーは無効となります。
- 登録内容（特に法人番号／事業者識別番号、メールアドレス、代表者生年月日）に不備がある場合、支給申請URLの送付ができない、あるいは事前エントリーが無効となる場合があります。

## 【アクセス集中時の待合室機能について】

- アクセスが集中した際は、「待合室」が表示されます。画面を閉じたり、一定時間（10分程度）離れたりすると、順番待ちの列から外れる可能性があるためご注意ください。

## 【支給申請URLの取り扱いに関する注意事項】

- 後日、「[info@tokyo-cusharaboushi-entry.jp](mailto:info@tokyo-cusharaboushi-entry.jp)」より、支給申請用のURLを事前エントリー時に登録いただいたメールアドレスに送付いたします。  
メールの受信拒否設定している場合は、「@tokyo-cusharaboushi-entry.jp」からの事前エントリー完了メールが受信できるよう事前に設定（変更）をお願いします。
- 支給申請用URLは、事前エントリーを完了した事業者専用です。  
第三者への譲渡、SNS等への転載・共有は固く禁じます。
- 事前エントリーを完了していない事業者が、不正に入手したURLを用いて支給申請を行った場合、申請を無効といたします。
- ご登録いただいたメールアドレスの誤りや設定によって受信できなかった場合、責任を負いかねます。  
正しいメールアドレスの登録とメール受信設定をお願いいたします。
- 申請事業者自身の通信環境やデバイスに起因する不具合については、責任を負いかねます。

# 事前エントリーの流れ

1. ホームページ (<https://www.tokyo-cusharaboushi.jp/>) メニューバー右上の「事前エントリーはこちらから」または、「[申請方法](#)」ページ下部の「事前エントリーはこちらから」を押します。

## ■ホームページ メニューバー右上



## ■ホームページ 「申請方法」ページ下部



# 事前エントリーの流れ

## 2.入力画面 事前エントリーフォームに情報を入力します。

カスタマーハラスメント  
防止対策推進事業 企業向け奨励金

### 事前エントリーフォーム

必要事項を誤りのないよう入力してください。  
事前エントリーは1事業者につき1回です。重複して事前エントリーを行った場合は、重複分について無効とさせていただきます。

こちらのフォームでの事前エントリー後、後日お送りするJグラントのURLより支給申請を行っていただきます。

事業形態 \*必須

- 法人  
 個人事業主

法人番号/事業者識別番号 \*必須

0000000000000

申請を行う事業者の法人番号（13桁）/事業者識別番号（8桁）を入力してください

法人：13桁の法人番号を入力  
個人事業主：8桁のJグラント事業者識別番号を入力

法人名/屋号 \*必須

株式会社〇〇

法人の場合は登記簿謄本通り入力  
個人事業主の場合は屋号、ない場合は個人名を入力

代表者名 \*必須

田中太郎

姓と名の間はスペースを入れずに入力してください

代表者名(カナ) \*必須

タナカタロウ

姓と名の間はスペースを入れずに入力してください

代表者生年月日 \*必須

2000 年 1 月 1 日

西暦で入力してください

代表者の生年月日を入力

連絡先電話番号 \*必須

000 - 0000 - 0000

必ず連絡のとれる番号を入力してください

メールアドレス \*必須

shigoto@mail.com

(確認用)

shigoto@mail.com

#### 個人情報の取り扱いについて

- ①外部専門機関に意見を聞く他、関係機関に申請内容の照会をかけるため
- ②当該事業の運営管理・統計分析のため
- ③当該事業の普及啓発のため（企業名・住所・業種・従業員数等を公表する場合があります。）
- ④行政機関への事業報告のため

上記について同意します \*必須

#### 第三者への譲渡・共有の禁止について

後日お送りするJグラント申請フォームのURLは、第三者への譲渡、共有は禁止です。  
万が一、事前エントリーが済んでいない事業者から申請いただいても、受付できません。  
代表者が同一である別事業者への共有も禁止です。

上記について同意します \*必須

#### その他事前エントリーに関する同意事項について

- ・申請は一奨励対象事業者につき1回限りです。
- ・別法人格であっても同一代表者からの申請は、同一企業からの申請とみなします。  
※別法人格とは、個人事業主も含まれます。
- 本事業は、この募集要項のほか、要綱の定めるところに従って実施されます。

上記について同意します \*必須

法人番号/事業者識別番号の確認手順については、本手順書のP.11~12をご参照ください。

全て必須項目となります。  
入力後、「送信」ボタンを  
押してください。

送信

# 事前エントリーの流れ

3.入力情報を確認して送信します。

カスタマーハラスメント  
防止対策推進事業 企業向け奨励金

## 事前エントリーフォーム

事業形態	法人
法人番号/事業者識別番号 <small>申請を行う事業者の法人番号（13桁）/事業者識別番号（8桁）を入力してください</small>	0123456789002
法人名/屋号	株式会社試験
代表者名 <small>姓と名の間はスペースをいれずに入力してください</small>	田中太郎
代表者名（カナ） <small>姓と名の間はスペースをいれずに入力してください</small>	タナカタロウ
代表者生年月日 <small>西暦で入力してください</small>	1980年12月12日
連絡先電話番号 <small>必ず連絡のとれる番号を入力してください</small>	00-0000-0000
メールアドレス	
個人情報の取り扱いについて	上記について同意します
第三者への譲渡・共有の禁止について	上記について同意します
その他事前エントリーに関する同意事項について	上記について同意します

戻る

送信

入力内容に誤りがないことを確認し、「送信」ボタンを押してください。

# 事前エントリー受付完了時

4.事前エントリーが正常に完了すると下記受付完了画面が表示され、登録したメールアドレスに「事前エントリー完了メール」が送信されます。

## ■事前エントリー完了画面

カスタマーハラスメント

防止対策推進事業 企業向け奨励金

### 事前エントリーフォーム

カスタマーハラスメント防止対策推進事業企業向け奨励金の事前エントリーが完了しました。  
ご登録のメールアドレス宛に事前エントリー完了メールをお送りしておりますので、必ずご確認ください。  
しばらく待っても届かない、迷惑メールフォルダ等にもない場合は、事務局（03-4446-4621）までご連絡ください。

カスタマーハラスメント防止対策推進事業 企業向け奨励金事務局

TEL:03-4446-4621

【受付】 平日9:00～17:00（土曜・日曜・祝日、年末年始を除く）

## ■事前エントリー完了メール

事前エントリー完了メールが届きますのでご確認ください。

### 【カスハラ奨励金】事前エントリー完了

カスタマーハラスメント防止対策推進事業企業向け奨励金事務局 <info@tokyo-cusharaboushi-entry.jp>  
To:

この度は「カスタマーハラスメント防止対策推進事業企業向け奨励金」の事前エントリーにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。  
事前エントリーが完了いたしましたのでお知らせいたします。

支給申請用のJグランツ申請フォームのURLは、XXXX年X月X日以降にご登録のメールアドレスにお送りさせていただきます。

#### 【エントリー内容】

事業形態：法人

法人番号/事業者識別番号：0123456789004

法人名/屋号：株式会社

代表者名：田中太郎

代表者名（カナ）：タナカタロウ

代表者生年月日：1980年12月12日

連絡先電話番号：00-0-0000

メールアドレス：

個人情報の取扱いについて：上記について同意します

第三者への譲渡・共有の禁止について：上記について同意します

その他事前エントリーに関する同意事項について：上記について同意します

#### 【お問い合わせ先】

カスタマーハラスメント防止対策推進事業 企業向け奨励金事務局

TEL:03-4446-4621

【受付】 平日9:00～17:00（土曜・日曜・祝日、年末年始を除く）

※本メールはシステムより自動送信されています。直接返信されても対応はできませんのであらかじめご了承ください。  
お心当たりのない場合は、お手数ですが上記お問い合わせ先までご連絡ください。

# アクセス集中時の「待合室」機能について

アクセスが集中すると、「待合室」画面が表示されます。  
画面の内容に従って操作を行ってください。

待合室

順番にご案内しております。画面を閉じずにお待ちください。  
待機中であっても、受付件数が上限に達した際は受付を終了いたします。

「順番待ちの列に並ぶ」ボタンを押してください。

順番待ちの列に並ぶ

こちらのボタンを押してください。

待合室

画面が変わるまでお待ちください。

順番待ちをお受けしました。

5秒後に自動で次の画面に移動します。

※画面が切り替わらない場合は、[こちら](#)から次の画面にお進みください。

# アクセス集中時の「待合室」機能について

前ページ  
からの続き

待合室

順番待ちとなるため、画面が変わるまで  
お待ちください。  
受付可能になる時間は目安となります。



順番にご案内しております。

画面を閉じずにお待ちください。

※この画面から10分以上離れると、順番待ちが無効となります。

あなたは1番目です。

受付可能まで：約1分

待合室

あなたの順番が来ました。

ボタンを押して、事前エントリーページを開いてください。

※この画面から10分以上離れると、順番待ちが無効となります。

事前エントリーページを開く

このボタンを押すと、本手順書のP.5に記載している  
「事前エントリーフォーム」に遷移します。

# 事前エントリーの受付締切について

事前エントリーが受付上限である「2,000件」に達した場合、  
下記画面が表示されます。

この画面が表示された場合、入力途中であっても受付することができなくなります。

## ■事前エントリーフォームにて申請情報を入力中に受付上限「2,000件」に達した場合

カスタマーハラスメント  
防止対策推進事業 企業向け奨励金

事前エントリーフォーム

受付上限に達したため、事前エントリーの受付を終了しました。

カスタマーハラスメント防止対策推進事業 企業向け奨励金事務局

TEL:03-4446-4621

【受付】 平日9:00～17:00（土曜・日曜・祝日、年末年始を除く）

## ■「待合室」画面で待機中に受付上限「2,000件」に達した場合

待合室

受付上限に達したため、事前エントリーの受付を終了しました。

# GビズID 法人番号・個人事業者識別番号の確認手順

Jグランツにログイン後、画面右上にあるご自身の名前が表示されている箇所のドロップダウン「▼」をクリックし、「自社情報の確認・編集画面」へ進みます。



# GビズID 法人番号・個人事業者識別番号の確認手順

「自社情報の確認・編集」画面にて、「法人番号/事業者種別番号」を確認できます。  
事前エントリー時に入力いただきますので、事前に必ずご確認ください。

その他「事業形態」、「法人名/屋号」、「住所」、「代表者名」なども併せて確認できます。  
登録情報が最新でない場合、GビズIDのウェブサイトより変更を行ってください。

## 法人事業者 画面

このサイトは日本政府公式Webサイトです

Jグランツ 補助金を探す 申請の流れ よくあるご質問 マイページ お問合せ一覧 API カスハラ防止 次郎

### 自社情報の確認・編集

GビズIDの登録内容  
登録内容を変更する場合は、GビズIDのウェブサイトへ移動してください。

事業形態	法人	法人番号	XXXXXXXXXXXXX ※13桁の数字
法人名	カスハラ防止株式会社		
本社所在地	東京都 △△△△ △△△△丁目△番△号		
代表者名	カスハラ防止 次郎		

口座情報

口座情報の登録・編集方法・口座振替  
事業者マニュアル「TV」事業開始後の  
最新情報を取得する 保存する

質問と要望受け付けています  
FAQチャット

## 個人事業主 画面

このサイトは日本政府公式Webサイトです

Jグランツ 補助金を探す 申請の流れ よくあるご質問 マイページ お問合せ一覧 API カスハラ防止 太郎

### 自社情報の確認・編集

GビズIDの登録内容  
登録内容を変更する場合は、GビズIDのウェブサイトへ移動してください。

事業形態	個人事業主	事業者識別番号	XXXXXXXX ※8桁の英数字
屋号	カスハラ防止太郎		
印鑑登録証明書住所	東京都 ○○○○ ○○○○丁目○番○号		
個人事業主氏名	カスハラ防止太郎		

口座情報

口座情報の登録・編集方法・口座振替  
事業者マニュアル「TV」事業開始後の  
最新情報を取得する 保存する

質問と要望受け付けています  
FAQチャット